

1. Enquadramento e aceitacao

Ao utilizar o subdominio alertas.starter.pt ou solicitar apoio consultivo, o Utilizador aceita estas condicoes e a Politica de Utilizacao Aceitavel da Starter.pt. Reservamo-nos o direito de recusar pedidos ou contas que possam violar a lei ou colocar em risco a infraestrutura.

2. Objetivo do servico

O site disponibiliza alertas e verificacoes tecnicas relacionados com dominios e alojamento. As respostas fornecidas sao de natureza consultiva e nao substituem contratos formais de prestacao de servicos. Qualquer proposta comercial e enviada separadamente.

3. Condicoes de utilizacao e conduta proibida

O Utilizador compromete-se a fornecer dados verdadeiros e a nao usar o site para:

- Hospedar ou distribuir conteudos ilegais, pirataria, malware, phishing ou SPAM.
- Enviar comunicacoes nao solicitadas que possam colocar servidores em listas negras.
- Explorar vulnerabilidades, executar ataques DDoS ou partilhar scripts prejudiciais.
- Submeter informacoes que violem direitos de autor ou protecao de menores.
- Desrespeitar a equipa Starter.pt ou interferir com a operacao tecnica do servico.

Violacoes podem resultar em suspensao imediata e comunicacao as autoridades competentes.

4. Processo de pedidos

As solicitacoes enviadas atraves do formulario sao analisadas manualmente. Os contactos de seguimento sao feitos por email ou telefone fornecidos. Podemos suspender temporariamente o processamento para validar legitimidade ou prevenir abuso.

5. Subscricao e pagamentos

Quando um servico pago for contratado, aplicam-se as seguintes regras:

- A confirmacao do orçamento implica aceitacao dos valores indicados.
- Renovacoes (mensais, trimestrais, semestrais ou anuais) sao comunicadas com pelo menos 14 dias de antecedencia.
- Pagamentos em atraso podem resultar na suspensao do acesso ao servico ate regularizacao.
- Servidores dedicados ou VPS exigem liquidacao integral antes da renovacao.

6. Suspensao e cancelamento

Podemos suspender ou cancelar um servico quando:

- Existem conteudos que violem a Politica de Utilizacao Aceitavel.
- O pagamento nao e efetuado no prazo.
- Sao detectados recursos extra nao autorizados.

O cancelamento solicitado pelo Cliente deve ocorrer antes do proximo ciclo de faturacao (minimo 15 dias nos casos de servidores dedicados ou VPS). Todos os dados devem ser salvaguardados pelo Cliente antes do cancelamento.

7. Reembolsos

Pagamentos efetuados a Starter.pt nao sao reembolsaveis, salvo disposicao legal imperativa.

8. Descricao geral dos servicos e faturacao

- Intervencoes tecnicas sao faturadas com base em orçamento aprovado ou em blocos de 30 minutos, com minimo de 30 minutos.

- Recursos adicionais (trafego, IPs, licencas, armazenamento) podem gerar taxas extra comunicadas previamente.

9. Backups e responsabilidade por dados

Realizamos copias de segurança diárias nos nossos servidores, mas o Cliente continua responsável pela integridade e pela manutenção dos seus próprios backups. A Starter.pt não responde por perdas de dados resultantes de falha de hardware, software ou ação do utilizador.

10. Limitação de responsabilidade

Empregamos os melhores esforços para garantir disponibilidade e segurança, mas não garantimos ausência de interrupções. Não assumimos responsabilidade por danos diretos ou indiretos resultantes de indisponibilidade, perda de receitas, prejuízos de reputação ou uso indevido da informação fornecida.

11. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo presente em alertas.starter.pt pertence a Starter.pt ou é usado mediante licença. É proibida a reprodução sem autorização escrita.

12. Privacidade e cookies

O tratamento de dados pessoais rege-se pela Política de Privacidade (privacy-policy-2026.pdf) e pela Política de Cookies (cookie-policy-2026.pdf).

13. Alterações aos termos e ao serviço

Podemos atualizar funcionalidades ou estes Termos a qualquer momento. Mudanças relevantes serão comunicadas no site, com indicação da data de entrada em vigor.

14. Lei aplicável e foro

Aplica-se a lei portuguesa. Em caso de litígio, é competente o foro da comarca de Vila Real, sem prejuízo dos direitos legais dos consumidores.

15. Contactos

Starter.pt - Rua do Fundo da Cumieira, 507, 5030-061 Cumieira SMP, Vila Real, Portugal.

E-mail geral: info@starter.pt | Apoio à privacidade: dpo@starter.pt.