

1. Introducao

A Starter.pt, atraves do subdominio alertas.starter.pt, recolhe dados pessoais apenas para prestar o servico de alertas e verificacao tecnica de dominios. Cumprimos o Regulamento Geral sobre a Protecao de Dados (RGPD) e a Lei n.o 58/2019.

2. Tipos de dados recolhidos

- Identificacao e contactos: nome, email, telefone e dominio fornecido.
- Informacao profissional: empresa, funcao ou notas que o utilizador partilhe.
- Metadados tecnicos: endereco IP, agente do navegador e registos de auditoria gerados pelo Turnstile da Cloudflare.
- Comunicacao: conteudos trocados por email ou formularios.

3. Finalidades do tratamento

- Responder aos pedidos submetidos no formulario e manter historico de apoio.
- Realizar verificacoes tecnicas sobre o dominio indicado.
- Cumprir obrigacoes legais e prevenir fraude ou abuso da plataforma.
- Enviar atualizacoes de servico, apenas com consentimento explicito.

4. Fundamentos juridicos

- Execucao de diligencias pre-contratuais e de contratos de prestacao de servicos.
- Consentimento do titular para comunicacoes consultivas e registo de cookies opcionais.
- Obrigacoes legais e interesse legitimo na seguranca da infraestrutura.

5. Conservacao

Os dados sao guardados enquanto forem necessarios para gerir o pedido e durante os prazos obrigatorios de arquivo. Informacao de suporte pode ser anonimizada apos o fecho do processo.

6. Partilha com terceiros

- Prestadores que apoiam a Starter.pt (alojamento, email, monitorizacao), vinculados a acordos de confidencialidade.
- Cloudflare, para protecao e validacao do formulario (Turnstile).
- Autoridades competentes, quando exigido por lei.

Nao vendemos dados a terceiros.

7. Transferencias internacionais

Caso exista transferencia para fora do Espaco Economico Europeu, aplicamos Clausulas Contratuais-Tipo ou outras garantias reconhecidas pela Comissao Europeia.

8. Seguranca

Aplicamos encriptacao TLS, controlo de acessos, registos de auditoria e monitorizacao continua. Os incidentes relevantes sao avaliados e comunicados segundo o RGPD.

9. Direitos dos titulares

O utilizador pode solicitar acesso, retificacao, apagamento, limitacao, oposicao ou portabilidade. Pode ainda retirar o consentimento sem comprometer tratamentos anteriores. Reclamacoes podem ser apresentadas a CNPD (www.cnpd.pt).

10. Como exercer direitos

Envie pedido para dpo@starter.pt indicando o dominio associado. Respondemos no prazo maximo de 30 dias.

11. Cookies e ferramentas analiticas

Alertas.starter.pt utiliza cookies essenciais e, mediante consentimento, cookies analiticas conforme descrito na Politica de Cookies.

12. Responsavel pelo tratamento

Starter.pt - Rua do Fundo da Cumieira, 507, 5030-061 Cumieira SMP, Vila Real, Portugal.

13. Atualizacoes

Esta politica pode ser atualizada. A versao mais recente estara disponivel em alertas.starter.pt/privacy-policy-2026.pdf e sera comunicada se as alteracoes forem relevantes para os titulares.